



BMS Building Materials Suisse ist ein Grosshändler für Baumaterial im Rohbau und Innenausbau. Zu unserer Unternehmensgruppe gehören die namhaften Spezialisten **Baubedarf, Richner, Gétaz Miauton und RegusciReco**. Unsere erfahrenen Fachleute beraten, unterstützen und inspirieren mit grossem Engagement Kunden aus der Bauwirtschaft sowie Privatkunden an rund 110 Standorten in der ganzen Schweiz. Nahe am Baualltag sind wir der lokale und verlässliche Partner für jedes Bauprojekt. Schnell, einfach und kompetent.

Serviceprofi gesucht!

Du jonglierst Anfragen mit Leichtigkeit, behaltest stets den Überblick und hast ein Gespür für erstklassigen Kundenservice? Dann bist du im **Customer Care Team der Marke Richner** genau richtig!

Für unseren Standort in **Kriens (LU)** suchen wir **per 1. Mai 2025 oder nach Vereinbarung** eine engagierte Persönlichkeit für die **Region Zentral**. Mit deiner Kompetenz und deinem Organisationstalent sorgst du dafür, dass unsere Kundinnen und Kunden in der Sanitärbranche bestens beraten und betreut werden.

Klingt spannend? Dann werde Teil unseres dynamischen Teams und gestalte mit uns die Zukunft der Branche!

Jetzt bewerben und durchstarten!

Sachbearbeitung Innendienst Sanitär (m/w/d) 100%

Aufgabengebiet

- Zu deiner Hauptaufgaben gehören die Erstellung und Bearbeitung von Offerten und Auftragsauslösungen
- Du bist verantwortlich für alle telefonischen Anliegen unserer Kundschaft (vornehmlich gewerbliche Kunden aus der Sanitär-Branche)
- Daraus abgeleitet erteilst du Auskünfte, triffst Abklärungen und im Bedarfsfall nimmst und verarbeitest du Kundenbeanstandungen
- Weitere administrative Aufgaben wie zum Beispiel die Aufnahme von Bestellungen, das Einholen von Angeboten und Massskizzen bei Lieferanten runden das Tätigkeitsfeld ab

Profil

Wenn dein Herz beim oben beschriebenen Aufgabengebiet höherschlägt und du die folgenden Kompetenzen mitbringen, bist du unser*e Wunschkandidat*in:

- Du bringst eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Sanitär / Haustechnik / Innenausbau oder eine kaufmännische Ausbildung mit technischem Hintergrund resp. grosser Affinität Richtung Innenausbau
- Wir setzen gute EDV-Kenntnisse sowie ein versierter Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen voraus
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten, Kundenorientierung und ein hohes Qualitätsbewusstsein wertet dein Profil auf
- Deine Vorzüge sind detail- und teamorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind erforderlich

Wir bieten

- eine herausfordernde, vielseitige und interessante Tätigkeit in einem guten Arbeitsumfeld, in dem Wert auf aktive Zusammenarbeit und gleichzeitig Selbständigkeit gelegt wird
- eine intensive Einarbeitung ist Programm, wobei unsere neuen Kollegen von Produkt- und Systemschulungen innerhalb der Firma profitieren können
- Unterstützung unserer Mitarbeitenden in ihrer fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Homeoffice nach Reglement und Absprache möglich
- 5 Wochen Ferien (6 Wochen ab 50. Altersjahr) und Ferieneinkauf bis max. 10 Tagen, Zusatzleistungen wie eine hervorragend finanzierte eigenständige Pensionskasse und Vergünstigungen auf unser komplettes Produktesortiment sowie externe Prämienvorteile

Wir freuen uns auf deine kompletten Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form.

Jetzt bewerben

Gerne beantworten wir deine Fragen zur Stelle unter jobs@bmsuisse.ch.

Aus Datenschutzgründen werden Initiativbewerbungen sowie eBewerbungen via Email und/oder Postversand nicht weiter berücksichtigt.

 **BAUBEDARF** **RICHNER** **GETAZ** **MIRAUTON** **REGUSCIRECO**

www.bmsuisse.ch