



Dein Einfluss. Unser Erfolg.

BMS – Einfluss für die Besten der Branche

BMS Building Materials Suisse ist ein Grosshändler für Baumaterial im Rohbau und Innenausbau. Zu unserer Unternehmensgruppe gehören die namhaften Spezialisten **Baubedarf, Richner, Gétaz Miauton und RegusciReco**. Unsere erfahrenen Fachleute beraten, unterstützen und inspirieren mit grossem Engagement Kunden aus der Bauwirtschaft sowie Privatkunden an rund 110 Standorten in der ganzen Schweiz. Nahe am Baualltag sind wir der lokale und verlässliche Partner für jedes Bauprojekt. Schnell, einfach und kompetent.

Technik ist deine Welt und Menschen sind dir wichtig? Dann bist du bei uns goldrichtig!

Per 1. Januar 2026 oder nach Vereinbarung suchen wir in **Buchs (AG)** eine engagierte Persönlichkeit für den **First Level Support Application** in unserer IT-Abteilung.

Bei uns bist du die erste Anlaufstelle für alle IT-Fragen – vom vergessenen Passwort bis hin zu kniffligeren Alltagsproblemen. Mit deinem Know-how, deiner Geduld und einer Prise Humor sorgst du dafür, dass unsere User*innen stets bestens unterstützt sind.

First-Level-Support Application (m/w/d) 80 - 100%

Aufgabengebiet

- Sicherstellung des reibungslosen Betriebs unserer Applikationen, sowie Übernahme des 1st/2nd Level Supports (Incidents/Changes)
- Entgegennehmen, Klassifizieren, Analysieren und Lösen von Störungsmeldungen der internen Geschäftsapplikationen (inkl. ERP)
- Enge Zusammenarbeit mit dem 2nd und 3rd Level und/oder dem IT-Infrastruktur 1st Level Support bei Problemlösungen
- Mitarbeiten bei Migrations- und Rolloutprojekten
- Einschulungen von Mitarbeitern
- Im Weiteren übernimmst du die Verantwortung für das Daten- und Benutzermanagement
- Mitverantwortung für das Monitoring der Applikationen und Schnittstellen
- Erstellung, Aktualisierung, Pflege und Verwaltung der Dokumentationen wie z.B. Benutzerhandbuch und Anleitungen

Profil

Wenn dein Herz beim oben beschriebenen Aufgabengebiet höherschlägt und du die folgenden Kompetenzen mitbringst, bist du unser*e Wunschkandidat*in:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Grundausbildung und Erfahrung im First Level Support (Applikation oder

Infrastruktur), Microsoft Navision ERP sind speziell von Vorteil

- Um Veränderungen vorantreiben zu können, kommunizierst du anspruchsruppengerecht
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch; Französisch und/oder Italienisch sind von besonderem Vorteil
- Du pflegst eine strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Du verfügst über ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und bist ein Teamplayer
- Du kannst auch in hektischen Situationen stets Prioritäten setzen

Wir bieten

- eine herausfordernde, vielseitige und interessante Tätigkeit in einem guten Arbeitsumfeld, in dem Wert auf aktive Zusammenarbeit und gleichzeitig Selbständigkeit gelegt wird
- eine intensive Einarbeitung ist Programm, wobei unsere neuen Kollegen von Produkt- und Systemschulungen innerhalb der Firma profitieren können
- Unterstützung unserer Mitarbeitenden in ihrer fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Homeoffice nach Reglement und Absprache möglich
- 5 Wochen Ferien (6 Wochen ab 50. Altersjahr) und Ferieneinkauf bis max. 10 Tagen, Zusatzleistungen wie eine hervorragend finanzierte eigenständige Pensionskasse und Vergünstigungen auf unser komplettes Produktesortiment sowie externe Prämienvorteile

Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form.

Jetzt bewerben

Gerne beantworten wir deine Fragen zur Stelle unter jobs@bmsuisse.ch.

Aus Datenschutzgründen werden Initiativbewerbungen sowie eBewerbungen via Email und/oder Postversand nicht weiter berücksichtigt.