

BMS Building Materials Suisse ist ein Grosshändler für Baumaterial im Rohbau und Innenausbau. Zu unserer Unternehmensgruppe gehören die namhaften Spezialisten **Baubedarf, Richner, Gétaz Miauton und RegusciReco**. Unsere erfahrenen Fachleute beraten, unterstützen und inspirieren mit grossem Engagement Kunden aus der Bauwirtschaft sowie Privatkunden an 110 Standorten in der ganzen Schweiz. Nahe am Baualltag sind wir der lokale und verlässliche Partner für jedes Bauprojekt. Schnell, einfach und kompetent.

Für unseren **Verkaufsinnendienst Customer Care der Marke Richner** mit Standort in **Winterthur** suchen wir **per 1. Januar 2027 oder nach Vereinbarung** eine führungsstarke und kommunikative Persönlichkeit.

Teamleitung Innendienst Sanitär (m/w/d) 100%

Zu deinem Aufgabengebiet gehören:

- Als Teamleitung übernimmst du die fachliche und disziplinarische Führung von 8 Personen
- Zentral in dieser Funktion ist die Verantwortung für einen reibungslosen Ablauf des Tagesgeschäfts und die Sicherstellung einer zuverlässigen und effizienten Bearbeitung der Kundenanliegen
- Dabei coachst und unterstützt du dein Team im operativen Tagesgeschäft und befähigst deine Mitarbeitenden, die Auftragsabwicklung von der Erstellung bis Auslieferung kompetent zu bearbeiten
- Du steuerst den Innendienst anhand von Dashboards, koordinierst den Mitarbeitendeneinsatz und verantwortest die Erreichung der definierten KPIs.
- Du triffst Entscheidungen und erteilst Genehmigungen im Rahmen deiner Kompetenzen, führst Mitarbeitergespräche und unterstützt dein Team bei komplexen Kundenanliegen
- Du pflegst eine enge Zusammenarbeit mit unserem Aussendienst und weiteren internen Schnittstellen
- Weitere administrative Aufgaben, wie zum Beispiel, die Aufnahme von Bestellungen, das Einholen von Angeboten und Massskizzen bei Lieferanten runden das Tätigkeitsfeld ab

Profil

Wenn dein Herz beim oben beschriebenen Aufgabengebiet höher schlägt und du die folgenden Kompetenzen mitbringst, bist du unser*e Wunschkandidat*in:

- Du bringst erste Führungserfahrung in einer vergleichbaren Position mit und verstehst es, Mitarbeitende zu motivieren, zu coachen und weiterzuentwickeln
- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Sanitär, Haustechnik oder Innenausbau, idealerweise mit kaufmännischer Weiterbildung, oder eine kaufmännische Ausbildung mit technischem Hintergrund und grosser Affinität zum Innenausbau

- Als engagierte Führungspersönlichkeit gehst du mit gutem Beispiel voran, gibst deinem Team Orientierung und förderst eine offene, wertschätzende Zusammenarbeit
- Du kommunizierst klar und adressatengerecht, denkst kundenorientiert und setzt hohe Massstäbe an die Qualität der Arbeit
- Du bist sicher im Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen und nutzt Kennzahlen und Dashboards zur Steuerung des Tagesgeschäfts
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Wir bieten

- eine herausfordernde, vielseitige und interessante Tätigkeit in einem guten Arbeitsumfeld, in dem Wert auf aktive Zusammenarbeit und gleichzeitig Selbständigkeit gelegt wird
- eine intensive Einarbeitung ist Programm, wobei unsere neuen Kollegen von Produkt- und Systemschulungen innerhalb der Firma profitieren können
- Unterstützung unserer Mitarbeitenden in ihrer fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Kein Schicht- und Wochenendeinsatz
- Grundlohn Brutto x 13 plus variabler Lohnanteil
- 5 Wochen Ferien (6 Wochen ab 50. Altersjahr) und Ferieneinkauf bis max. 10 Tagen, Zusatzleistungen wie eine hervorragend finanzierte eigenständige Pensionskasse und Vergünstigungen auf unser komplettes Produktesortiment sowie externe Prämienvorteile

Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form.

Jetzt bewerben

Willst du mehr über uns erfahren? Besuche jetzt unsere Karriere-Seite unter jobs.bmsuisse.ch.

Gerne beantworten wir deine Fragen zur Stelle unter jobs@bmsuisse.ch.

Janti Hirtl – Rekruterin Deutschschweiz

Aus Datenschutzgründen werden Initiativbewerbungen sowie eBewerbungen via Email und/oder Postversand nicht berücksichtigt.