

BMS Building Materials Suisse est un grossiste en matériaux de construction pour le gros oeuvre et le second oeuvre. Notre groupe d'entreprises comprend les spécialistes de renom que sont **Baubedarf, Richner, Gétaz Miauton et RegusciReco**. Nos spécialistes expérimentés conseillent, soutiennent et inspirent avec beaucoup d'engagement les clients du secteur de la construction et les clients privés sur 110 sites dans toute la Suisse. Proches du quotidien de la construction, nous sommes le partenaire local et fiable pour chaque projet de construction. Rapides, simples et compétents.

Pour notre Shop de Sierre, nous cherchons notre futur Team Leader Shop pour assurer le bon fonctionnement et le développement du point de vente en garantissant une expérience client de qualité

Team Leader Shop 100% (F/H/D)

Missions

En tant que Team Leader Shop à Sierre, vous êtes au cœur de la performance du point de vente : vous inspirez l'équipe, garantissez une expérience client irréprochable et veillez à l'excellence des opérations commerciales, tout en assurant un environnement sûr, soigné et accueillant.

Management et développement de l'équipe

- Organiser, coordonner et répartir le travail de l'équipe afin d'assurer le bon fonctionnement du Shop au quotidien.
- Accompagner les collaborateurs dans leur développement grâce au coaching, au suivi régulier et aux entretiens.
- Favoriser un esprit d'équipe positif, la polyvalence et la collaboration avec les autres secteurs.
- Encadrer, former et suivre les apprentis.
- Contribuer à maintenir un environnement de travail motivant, structuré et performant.

2. Développement commercial et service à la clientèle

- Assurer le développement commercial et la performance du Shop.
- Garantir un accueil, un conseil et un service client de grande qualité.
- Superviser le traitement des demandes, des commandes et des suivis clients avec rigueur et réactivité.
- Veiller à une coordination efficace avec les Back-Offices pour les demandes plus complexes.
- Contribuer, avec l'équipe, à offrir une expérience client irréprochable, orientée service et satisfaction.

3. Gestion opérationnelle du Shop

- Assurer la bonne gestion des opérations quotidiennes du Shop.
- Superviser les caisses, les stocks, les réceptions de marchandises, les expéditions et les retours.

- Veiller à la disponibilité des produits et à la bonne organisation du point de vente.
- Garantir la fiabilité des processus administratifs et opérationnels liés à l'activité.
- Organiser et suivre le bon déroulement des inventaires.

5. Sécurité et exemplarité

- Connaître, respecter et faire appliquer les règles de sécurité en vigueur.
- Identifier et signaler rapidement tout défaut, danger ou matériel non conforme.
- Montrer l'exemple au quotidien en matière de sécurité, de comportement, d'ordre et de propreté.
- Veiller au respect des bonnes pratiques sur le site, notamment en ce qui concerne la circulation et le port des équipements de protection.

6. Entretien, rangement et présentation

- Veiller à l'entretien régulier et à la propreté des espaces de vente, du mobilier et des zones de stockage.
- S'assurer du rangement quotidien des bureaux et des espaces de travail.
- Garantir des locaux propres, soignés et des installations en bon état.
- Contrôler régulièrement la présentation générale du Shop afin d'assurer un environnement ordonné, attractif et accueillant.
- Piloter les projets liés au Shop, tels que les transformations, réaménagements, évolutions du mobilier, actions commerciales et promotions.
- Contribuer activement à la bonne tenue du magasin et à la qualité du service à la clientèle.

Votre Profil

- Personnalité qui sait diriger une équipe par un leadership fort et constructif, avec une excellente qualité de communication
- Vos qualités sont la force de proposition, l'amélioration et l'optimisation continue des processus et système
- Savoir travailler de manière indépendante tout en s'intégrant facilement dans une équipe
- Être titulaire d'un CFC de commerce/vente
- Idéalement, expérience dans le domaine de la construction
- Avoir des prédispositions à la vente et dans les tâches administratives
- Forte orientation clientèle et capable de gérer plusieurs tâches en même temps grâce à une excellente gestion des priorités
- Maîtriser les outils informatiques courants

Nous offrons

- Un défi au sein d'une entreprise en constante évolution
- Un programme d'intégration approfondi ; nos nouveaux collègues bénéficient en outre de formations internes sur les produits et les systèmes
- Un soutien au développement professionnel et personnel de nos collaborateurs
- Rabais collaborateurs, divers rabais tels que rabais de flotte, réductions dans des centres de fitness sélectionnés ainsi que de nombreuses offres pour promouvoir leur santé mentale et physique
- Un package salarial attractif combiné à une caisse de pension solide, avec cotisations d'épargne flexibles et une quote-part employeur supérieure à la moyenne
- 5 semaines de vacances (6 semaines à partir de 50 ans) et possibilité d'acheter jusqu'à 10 jours de vacances supplémentaires, ainsi que des prestations complémentaires telles qu'une caisse de pension autonome très avantageusement financée et des réductions sur l'ensemble de notre assortiment de produits ainsi que des avantages de primes externes

Nous nous réjouissons de recevoir vos documents de candidature (lettre de motivation, CV, dossier complet) en cliquant

sur le lien de postulation ci-dessous.

Vous souhaitez en savoir plus sur nous ? Visitez dès maintenant notre page carrières sur https://jobs.bmsuisse.ch/

Postulez maintenant

Gétaz-Miauton SA

Caroline Göhring - Responsable Recrutement Suisse romande

Nous répondrons volontiers à tes questions concernant le poste à l'adresse jobs@bmsuisse.ch .

Pour des raisons de protection des données, les candidatures spontanées ainsi que les candidatures électroniques par e-mail et/ou envoi postal ne seront pas prises en compte.

BAUBEDARF RICHNER GETAZ MIAUTON REGUSCIRECO www.bmsuisse.ch