



BMS Building Materials Suisse ist ein Grosshändler für Baumaterial im Rohbau und Innenausbau. Zu unserer Unternehmensgruppe gehören die namhaften Spezialisten **Baubedarf, Richner, Gétaz Miauton und RegusciReco**. Unsere erfahrenen Fachleute beraten, unterstützen und inspirieren mit grossem Engagement Kunden aus der Bauwirtschaft sowie Privatkunden an rund 110 Standorten in der ganzen Schweiz. Nahe am Baualltag sind wir der lokale und verlässliche Partner für jedes Bauprojekt. Schnell, einfach und kompetent.

Gestalte die Zukunft unserer Business Line Customer Care im Innenausbau!

Kundenorientierung ist deine Leidenschaft? Du denkst strategisch sowie analytisch, führst mit Herz und hast den Blick für zukunftsweisende Innovationen? Dann bist du genau die richtige Person für uns! Als **inspirierende*n Leader*in** übernimmst du **per sofort oder nach Vereinbarung** schweizweit die Verantwortung für die Weiterentwicklung unserer Service-Exzellenz. Mit deinem zweisprachigem Customer Care Team setzt du neue Massstäbe in der Kundenbetreuung und sorgst für reibungslose Prozesse und zufriedene Kunden.

Bereit, unser Team und unsere Verkaufsinendienstprozesse auf das nächste Level zu bringen?

Dann bewirb dich jetzt und werden Teil unseres Erfolgs!

Business Line Manager Customer Care Schweiz (m/w/d) 100%

Aufgabengebiet

- Entwicklung und Umsetzung der Customer-Care-Strategie in Abstimmung mit der Unternehmensstrategie
- Sicherstellung einer exzellenten Servicequalität und kontinuierlichen Prozessoptimierung in allen Verkaufsinendienst-Bereichen
- Leitung und Coaching des Customer-Care-Teams, Förderung von Talenten und Sicherstellung einer kundenorientierten Unternehmenskultur
- Analyse von Kundenbedürfnissen und Identifikation von Optimierungspotenzialen
- Controlling und Analyse relevanter KPIs, sowie Einleiten der erforderlichen Massnahmen
- Förderung der digitalen Transformation im Verantwortungsbereich, Evaluierung und Implementierung neuer Technologien
- Kostenstellenverantwortung für die Business Line Customer Care, Sicherstellung einer effizienten Ressourcennutzung
- Enge Zusammenarbeit mit internen Abteilungen (z. B. Verkauf, Einkauf, und PM) sowie mit den Management Kolleginnen/Kollegen
- Rapportiert an den Director Business Unit Innenausbau

Profil

Wenn dein Herz beim oben beschriebenen Aufgabengebiet höherschlägt und du die folgenden Erfahrungen und Kompetenzen mitbringst, bist du unser*e Wunschkandidat*in:

- Abgeschlossenes Studium in Betriebswirtschaft oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung in einer leitenden Position im Bereich Customer Care / Kundenservice
- Fundierte Kenntnisse in Projektmanagement und Prozessoptimierungen
- Starke Führungspersönlichkeit mit ausgeprägter Kommunikations- und Verhandlungskompetenz
- Erfahrung im Change-Management und in der Einführung neuer Technologien
- Hohe Kundenorientierung und analytische Fähigkeiten
- Muttersprache Deutsch oder Französisch und gute Kenntnisse der anderen Sprache, Englisch von Vorteil

Wir bieten

- Schweizweite Verantwortung mit hoher Reisetätigkeit
- ein Geschäftsauto, welches auch im privaten Rahmen genutzt werden kann
- Remote Work von einem unserer Standorte schweizweit sowie Home - Office
- eine herausfordernde, vielseitige und interessante Tätigkeit in einem guten Arbeitsumfeld, in dem Wert auf aktive Zusammenarbeit und gleichzeitig Selbständigkeit gelegt wird
- Unterstützung unserer Mitarbeitenden in ihrer fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- direkte Einflussnahme auf die Unternehmensstrategie im Bereich Customer Care
- 6 Wochen Ferien und Ferieneinkauf bis max. 10 Tagen, Zusatzleistungen wie eine hervorragend finanzierte eigenständige Pensionskasse und Vergünstigungen auf unser komplettes Produktesortiment sowie externe Prämienvorteile

Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form.

Jetzt bewerben

Gerne beantworten wir deine Fragen zur Stelle unter jobs@bmsuisse.ch.

Aus Datenschutzgründen werden Initiativbewerbungen sowie eBewerbungen via Email und/oder Postversand nicht weiter berücksichtigt.