



Ton influence. Notre succès.

BMS – Influence pour les meilleurs*es de la branche

BMS Building Materials Suisse est un grossiste en matériaux de construction pour le gros oeuvre et le second oeuvre. Notre groupe d'entreprises comprend les spécialistes de renom que sont **Baubedarf, Richner, Gétaz Miauton et RegusciReco**. Nos spécialistes expérimentés conseillent, soutiennent et inspirent avec beaucoup d'engagement les clients du secteur de la construction et les clients privés sur 110 sites dans toute la Suisse. Proches du quotidien de la construction, nous sommes le partenaire local et fiable pour chaque projet de construction. Rapides, simples et compétents.

Nous recherchons, à partir du 1er octobre ou à convenir, une personnalité à l'esprit entrepreneurial, capable de diriger notre service de vente interne dans le domaine de la technique du bâtiment et de faire progresser activement l'activité sur le marché. Dans ce rôle clé, tu es l'interface entre le service interne, le service externe, les achats, les shops et le Category Management, et tu veilles à ce que la Technique du bâtiment poursuive sa croissance en Suisse romande.

Sales Manager Customer Care Technique du bâtiment 100% (f/h/d)

Missions

- Tu diriges et développes l'équipe du service interne Customer Care Technique du bâtiment, tant sur le plan fonctionnel que managérial, sur plusieurs sites (9 EPT).
- Tu es responsable de la gestion des offres, y compris leur suivi, et tu maintiens un taux de conclusion élevé.
- Tu définis les prix et les conditions pour les objets et les grands projets, tout en gardant la marge à l'esprit.
- Tu accompagnes activement le service externe sur le terrain, suis les projets clients et augmentes le chiffre d'affaires dans la technique du bâtiment.
- Tu négocies avec les clients et les fournisseurs et entretiens des partenariats durables et fondés sur la confiance.
- Tu collabores étroitement avec les achats et le Category Management, des conditions liées aux projets jusqu'au lancement de nouveaux produits.
- Tu veilles à une gamme harmonisée et cohérente dans nos shops.
- Tu traites les réclamations et les escalades et trouves des solutions rapides et orientées client.
- Tu établis le reporting comme base de pilotage et fais évoluer en continu les processus et la documentation.
- Tu fais le lien linguistique et régional entre la Suisse alémanique et la Suisse romande.

Votre Profil

- Plusieurs années d'expérience dans le service interne ou le customer care, idéalement dans le commerce des matériaux de construction, du sanitaire, du chauffage ou de la technique du bâtiment.
- De solides connaissances en technique du bâtiment (chauffage et sanitaire), ou la volonté de t'y familiariser

rapidement.

- De l'expérience dans la gestion d'équipe et le plaisir de faire grandir les collaboratrices et collaborateurs.
- Un fort esprit commercial : tu organises le service interne tout en étant activement présent sur le marché. Nous recherchons une personne combative, proactive et présente là où il faut.
- Une forte capacité de négociation avec les clients, les fournisseurs et les achats.
- Le français comme langue maternelle, ainsi que de bonnes connaissances en allemand (B2), idéalement même un profil bilingue. L'anglais est un atout.
- Une bonne maîtrise des outils ERP et de reporting, de l'analyse des indicateurs, ainsi qu'une affinité pour les processus et la digitalisation.
- Une formation en gestion d'entreprise.

Nous offrons

- Une voiture de fonction, pouvant également être utilisée à des fins privées.
- Une activité stimulante, polyvalente et intéressante dans un bon environnement de travail, où l'on valorise la collaboration active tout en encourageant l'autonomie.
- Un programme d'intégration intensif est prévu, permettant à nos nouveaux collègues de bénéficier de formations produits et systèmes au sein de l'entreprise.
- Soutien pour le développement professionnel et personnel de nos collaborateurs.
- Un réseau bien structuré de centres d'artisans ainsi qu'une étroite collaboration avec la direction commerciale.
- 5 semaines de vacances (6 semaines dès 50 ans) avec la possibilité d'achat de vacances supplémentaires jusqu'à 10 jours, des prestations complémentaires telles qu'une caisse de pension autonome et bien financée, ainsi que des réductions sur toute notre gamme de produits et des avantages externes supplémentaires.

Nous nous réjouissons de recevoir vos documents de candidature (lettre de motivation, CV, dossier complet).

Vous souhaitez en savoir plus sur nous ? Visitez dès maintenant notre page carrières sur <https://jobs.bmsuisse.ch/>

Postulez maintenant

Gétaz-Miauton SA

Caroline Göhring - Responsable Recrutement Suisse romande

Nous répondrons volontiers à tes questions concernant le poste à l'adresse jobs@bmsuisse.ch.

Pour des raisons de protection des données, les candidatures spontanées ainsi que les candidatures électroniques par e-mail et/ou envoi postal ne seront pas prises en compte.

 www.bmsuisse.ch